



自動車保険

ソニー損保でご契約中の方		12/27 (土)	12/28 (日)	12/29 (月)	12/30 (火)	12/31 (水)	1/1 (木)	1/2 (金)	1/3 (土)	1/4 (日)	1/5 (月)
契約内容のお問合せ	0120-919-274 海外・IP電話の方 03-5744-6300	○ 9:00~18:00				お休み				○ 9:00~18:00	
継続（更新）の手続き		○ 9:00~20:00		○ 9:00~18:00	お休み				○ 9:00~20:00		
事故のご連絡	0120-303-709 海外・IP電話の方 050-3540-7114	○ 24時間365日									
ロードサービスのご依頼	0120-101-789 海外・IP電話の方 018-872-0976	○ 24時間365日									
自動車保険をご検討中の方		12/27 (土)	12/28 (日)	12/29 (月)	12/30 (火)	12/31 (水)	1/1 (木)	1/2 (金)	1/3 (土)	1/4 (日)	1/5 (月)
申込み・ご相談	0120-919-928 海外・IP電話の方 03-5744-3691	○ 9:00~18:00		お休み				○ 9:00~18:00			



火災保険

ソニー損保でご契約中の方		12/27 (土)	12/28 (日)	12/29 (月)	12/30 (火)	12/31 (水)	1/1 (木)	1/2 (金)	1/3 (土)	1/4 (日)	1/5 (月)
契約内容のお問合せ	0120-957-564	○ 9:00~18:00				お休み				○ 9:00~18:00	
事故のご連絡	0120-715-155 海外・IP電話の方 050-3540-7115	○ 24時間365日									
住まいの緊急かけつけサービス	0120-502-654	○ 24時間365日									
火災保険をご検討中の方		12/27 (土)	12/28 (日)	12/29 (月)	12/30 (火)	12/31 (水)	1/1 (木)	1/2 (金)	1/3 (土)	1/4 (日)	1/5 (月)
申込み・ご相談	0120-957-930	○ 9:00~18:00		お休み				○ 9:00~18:00			



医療保険

ソニー損保でご契約中の方		12/27 (土)	12/28 (日)	12/29 (月)	12/30 (火)	12/31 (水)	1/1 (木)	1/2 (金)	1/3 (土)	1/4 (日)	1/5 (月)
契約内容のお問合せ	0120-936-505	○ 9:00~18:00				お休み				○ 9:00~18:00	
保険金のご請求	0120-101-870 海外・IP電話の方 050-3540-7117	○ 9:00~18:00									
医療保険をご検討中の方		12/27 (土)	12/28 (日)	12/29 (月)	12/30 (火)	12/31 (水)	1/1 (木)	1/2 (金)	1/3 (土)	1/4 (日)	1/5 (月)
申込み・ご相談	0120-919-569	○ 9:00~18:00		お休み				○ 9:00~18:00			

※医療保険（ガン重点型の医療保険SURE（シュア））は新規販売を順次終了させていただいております。

詳細はごちら（https://from.sonysonpo.co.jp/topics/information/01122025_288131.html）をご確認ください。



海外旅行保険

ソニー損保でご契約中の方&海外旅行保険をご検討中の方											
【契約手続に関するお問合せ】											
電話では承っておりません。恐れ入りますが、以下のURLからお問合せください。											
なお、2025年12月30日～2026年1月4日までは、お問合せ窓口はお休みです。この期間中にいたいお問合せについては、2026年1月5日以降に順次対応させていただきます。											
https://sonysonpo.tabiho.jp/tb/contact/Q004.do											
【保険金の請求、保険金のお支払いに関するご相談】											
@tabihoサポートラインにて、年末年始も変わらず24時間365日承っています。											
@tabihoサポートラインの電話番号は、マイページ（ https://sonysonpo.tabiho.jp/tb/mypage/M001.do ）からご確認ください。											



ペット保険

ソニー損保でご契約中の方		12/27 (土)	12/28 (日)	12/29 (月)	12/30 (火)	12/31 (水)	1/1 (木)	1/2 (金)	1/3 (土)	1/4 (日)	1/5 (月)
契約内容のお問合せ	0800-888-8256 アコムの番号です	○ 9:00~15:30		○ 9:00~17:30		お休み				○ 9:00~ 17:30	
ペット保険をご検討中の方		12/27 (土)	12/28 (日)	12/29 (月)	12/30 (火)	12/31 (水)	1/1 (木)	1/2 (金)	1/3 (土)	1/4 (日)	1/5 (月)
申込み・ご相談	0120-409-722	○ 9:00~15:30		○ 9:00~17:30		お休み				○ 9:00~ 17:30	



その他

ご意見・苦情など		12/27 (土)	12/28 (日)	12/29 (月)	12/30 (火)	12/31 (水)	1/1 (木)	1/2 (金)	1/3 (土)	1/4 (日)	1/5 (月)
お客様相談室	0120-101-656	お休み		○ 9:00~17:30		お休み				○ 9:00~ 17:30	