

## ■保険金請求手続の開始

保険金請求手続のページには、PC、スマートフォンいずれも、医療保険紹介ページのトップページからアクセスできます。



医療保険紹介ページトップ  
(PC画面抜粋)



医療保険紹介ページトップ  
(スマートフォン画面抜粋)

## ■保険金請求の手続方法の選択

最初に、保険金請求の手続方法を、電話・ウェブサイトのいずれかから選択していただきます。

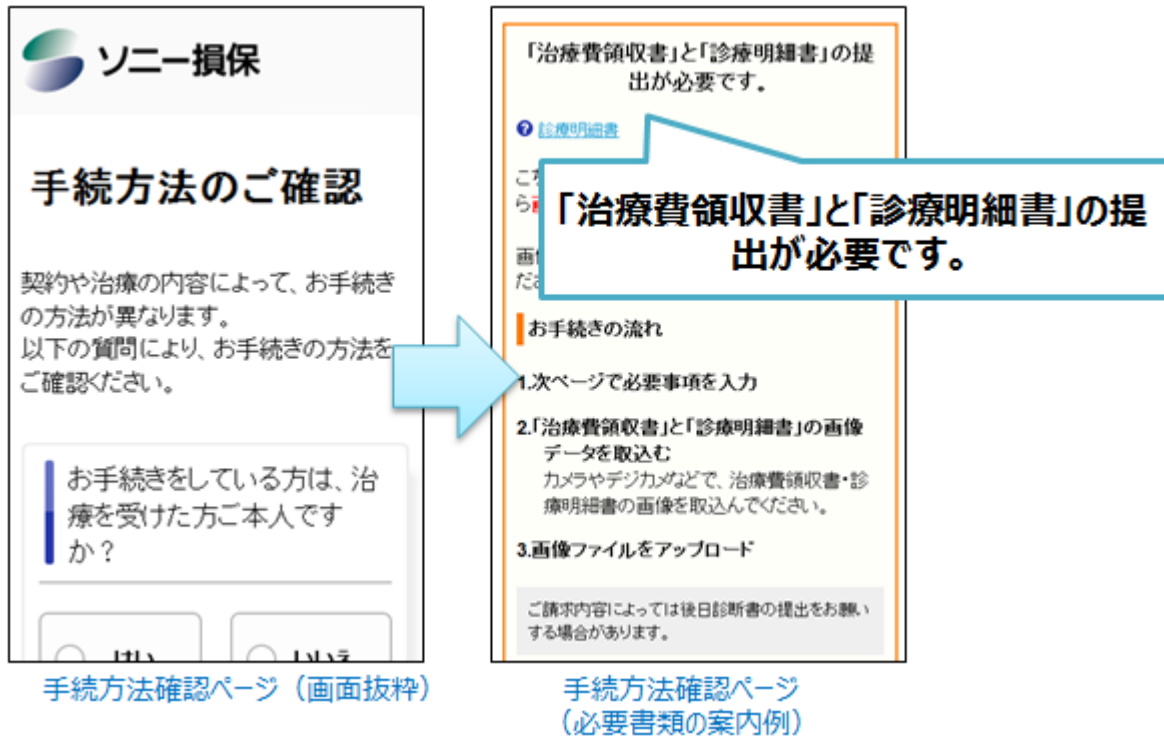


保険金請求の手続方法を  
選択するページ (画面抜粋)

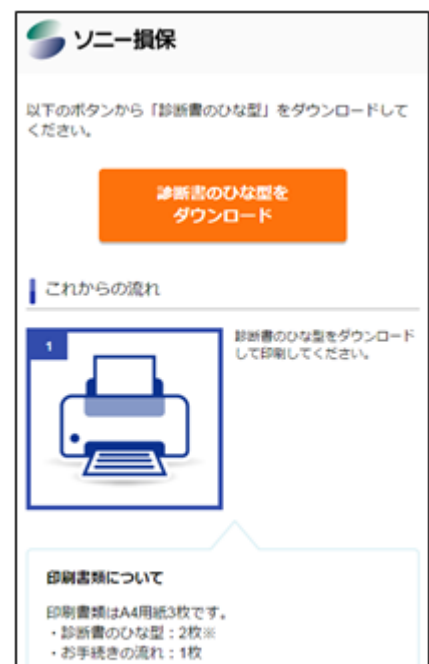
■保険金請求の手続方法の確認（可能な手続方法、および、手続に必要な書類の確認）

確実に請求手続が進められるよう、契約内容や治療内容をラジオボタンで選択していただくことで、可能な手続方法（ウェブサイトで完結できるかどうか）や必要書類をご確認いただけるようにしました。

ウェブサイトで請求手続が完結できない場合でも、証券番号や傷病名などの入力により、保険金請求に必要な書類を取寄せることができます。



なお、ウェブサイトで請求手続が完結できるお客様の約8割は、診断書の取付けをせずに、医療機関での支払時に受領する治療費領収書と診療明細書の画像をアップロードをすることで支払手続ができます。診断書の取付けが必要な場合は、診断書のひな形を、ウェブサイトからダウンロードすることも可能です。



診断書のひな形がダウンロードできるページ（画面抜粋）

～ ウェブサイトで保険金請求手続きを完結できる場合 ～

■ 必要事項の所定フォームへの入力と、必要書類のアップロード

保険金請求書と必要書類を送付していただく代わりに、保険金請求に必要な情報の所定フォームへの入力、および、必要書類の画像のアップロードをしていただきます。

保険金請求に必要な情報を入力するページ（画面抜粋）

必要書類のアップロードページ（画面抜粋）

■ 手続完了

手続完了後、電話もしくはショートメッセージサービス (SMS) のいずれかで、ご請求内容の当社での確認結果についてご連絡します。請求内容に問題がないことが確認できれば、速やかにお客様が指定された口座に保険金を振込みます。

手続完了を案内するページ（画面例）