

■保険金請求手続の開始

保険金請求手続のページには、PC、スマートフォンいずれも、医療保険紹介ページのトップページからアクセスできます。



医療保険紹介ページトップ
(PC画面抜粋)



医療保険紹介ページトップ
(スマートフォン画面抜粋)

■保険金請求の手続方法の選択

最初に、保険金請求の手続方法を、電話・ウェブサイトのいずれかから選択していただきます。



保険金請求の手続方法を選択するページ
(画面抜粋)

■保険金請求の手続方法の確認（可能な手続方法、および、手続に必要な書類の確認）

確実に請求手続が進められるよう、契約内容や治療内容をラジオボタンで選択していただくことで、可能な手続方法（ウェブサイトで完結できるかどうか）や必要書類をご確認いただけるようにしました。

ウェブサイトで請求手続が完結できない場合でも、証券番号や傷病名などの入力により、保険金請求に必要な書類を取寄せることができます。

手続方法のご確認

契約や治療の内容によって、お手続きの方法が異なります。
以下の質問により、お手続きの方法をご確認ください。

お手続きをしている方は、治療を受けた方ご本人ですか？

手続方法確認ページ (画面抜粋)

「治療費領収書」と「診療明細書」の提出が必要です。

① 診療明細書

これから
画
だ

「治療費領収書」と「診療明細書」の提出が必要です。

お手続きの流れ

1. 次ページで必要事項を入力
2. 「治療費領収書」と「診療明細書」の画像データを取込む
カメラやデジカメなどで、治療費領収書・診療明細書の画像を取込んでください。
3. 画像ファイルをアップロード

ご請求内容によっては後日診断書の提出をお願いする場合があります。

手続方法確認ページ (必要書類の案内例)

なお、ウェブサイトで請求手続が完結できるお客様の約8割は、診断書の取付けをせずに、医療機関での支払時に受領する治療費領収書と診療明細書の画像をアップロードをすることで支払手続ができます。診断書の取付けが必要な場合は、診断書のひな形を、ウェブサイトからダウンロードすることも可能です。

ソニー損保

以下のボタンから「診断書のひな型」をダウンロードしてください。

診断書のひな型をダウンロード

これからの流れ

1 診断書のひな型をダウンロードして印刷してください。

印刷書類について

印刷書類はA4用紙3枚です。
・診断書のひな型：2枚※
・お手続きの流れ：1枚

診断書のひな形がダウンロードできるページ (画面抜粋)

～ ウェブサイトで保険金請求手続きを完結できる場合 ～

■ 必要事項の所定フォームへの入力と、必要書類のアップロード

保険金請求書と必要書類を送付していただく代わりに、保険金請求に必要な情報の所定フォームへの入力、および、必要書類の画像のアップロードをしていただきます。

保険金請求に必要な情報を入力するページ（画面抜粋）

必要書類のアップロードページ（画面抜粋）

■ 手続完了

手続完了後、電話もしくはショートメッセージサービス (SMS) のいずれかで、ご請求内容の当社での確認結果についてご連絡します。請求内容に問題がないことが確認できれば、速やかにお客様が指定された口座に保険金を振込みます。

手続完了を案内するページ（画面例）