

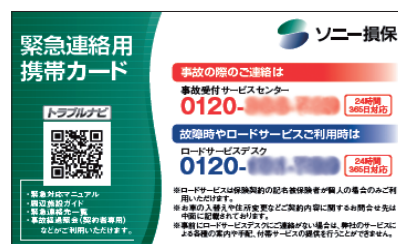
取扱商品・サービス体制 ご契約者向けサービス

ロードサービス

自動車保険契約（記名被保険者が個人の場合）では、24時間365日無休で受け付ける充実したロードサービスを提供しています。新規のご契約については、保険始期日前でも、保険証券がお手元に届いたその日からサービスをご利用いただけます。2年目以降のご契約については、保険始期日以降、サービス内容の一部がグレードアップします。

*ロードサービスは、ソニー損保の提携企業が提供します。作業の内容などによってはお客様負担が発生する場合があります。また、サービスのご利用にあたっては所定の条件があります。

☞ ここではサービスの概略をご説明しております。詳細はご契約時にお送りするサービスガイドやウェブサイト (<http://www.sonysonpo.co.jp/prod/auto/oneonone/N2010300.html>) をご確認ください。



応急作業サポート

お車が自力走行不能となった場合、または走行に著しく支障がある場合に、全国のサービス拠点から作業スタッフが現場に急行し、その場で応急作業を行います。

無料の範囲 業者の出張料金、作業料金(*1)

*お車のトラブルを一時的に回避するための応急処置となりますので、別途、修理・点検等を実施いただきますようお願いいたします。

(*1)次に該当しないものは、作業時間30分を限度とします。
「バッテリー上がりのジャンピング・点検・交換」「キー閉じ込み時の開錠」「パンク時のスペアタイヤ交換」「ガス欠時のガソリン補充」「各種オイル漏れ点検・補充」「冷却水（不凍液）補充」「各種灯火類のバルブ交換」「ボルト増し締め」

レッカーサポート

事故や故障で自力走行不能となった場合に、レッカー車が現場へ急行し最寄りの修理工場やお客様ご指定の工場等まで、お車をけん引します。

無料の範囲 35kmまでのけん引、脱輪時のタイヤ1本までの引上げ・引下ろし

*無料の範囲を超えた場合の超過料金はお客様のご負担となり、現地精算または後日ご請求させていただきます。

帰宅／目的地到着／レンタカー 費用サポート

外出先での事故や故障で自力走行不能となった場合、お客様のご希望により次のいずれかのサポートを提供します。

- 帰宅費用サポート
- 目的地到着費用サポート
- レンタカー費用サポート

宿泊費用サポート

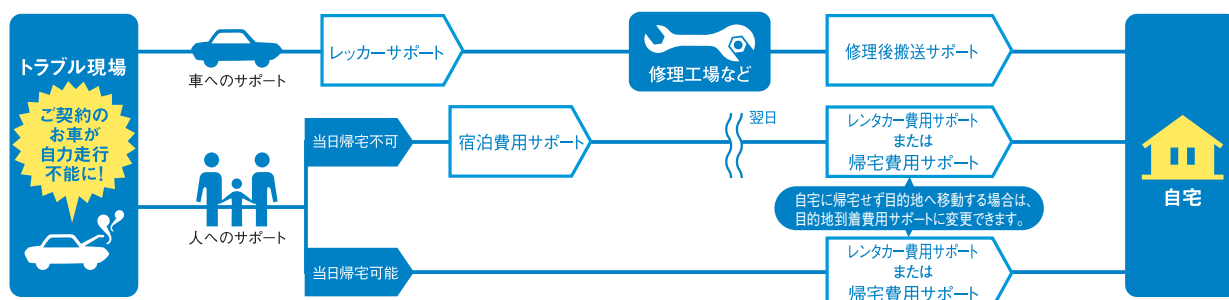
外出先での事故や故障で自力走行不能となり、ご帰宅やご契約車両を運転して到着する予定だった目的地へ当日中の移動が困難な場合に、最寄りの当社指定の宿泊施設1泊の宿泊費用をお支払いします。

GPS位置情報サービス

ロードサービスのご利用時に、地理に不案内な場所などトラブル場所の伝達が難しい場合に、携帯電話のGPS機能を利用して現在地を知らせることができます。

*一部対応できない場合があります。

サポート例：目的地に到着する途中で車が自力走行不能になって帰宅される場合



提携修理工場ネットワーク

万が一の際、大切なお車の修理に、ソニー損保の提携修理工場ネットワークをご利用いただけます。

*以下のサービスは、ソニー損保の提携企業が提供します。記載されたサービス内容は予告なしに変更される場合があります。

スマイル [S・mile工房]

事故に遭われた際の修理先として、お客様のご希望に応じ、ソニー損保の提携修理工場「S・mile工房」を紹介します。「S・mile工房」をご利用いただいた際には、無料引取・無料納車・修理期間中の無料代車提供・修理箇所ワンオーナー保証の各サービスをご利用いただいた提携修理工場より提供します。「S・mile工房」の情報はウェブサイトや携帯電話などを使用してお客様ご自身で確認していただくことも可能です。



S・mile工房の看板

ご契約者限定クーポン、一般ユーザー対象クーポン

「S・mile工房」には、お車の車検・点検・板金修理などを実施された際に、「エンジンオイル交換（工賃+オイル代）無料」などの特典を受けられるクーポンを発行している工場があります。ご利用にあたっては、印刷したクーポン画面を、緊急連絡用携帯カードや保険証券などとともに工場でご提示ください。「一般ユーザー対象クーポン」は、ご契約者以外の方もご利用いただけます。

*クーポンは、携帯電話に画面表示しご提示いただくことでご利用いただけます。また、クーポンの発行有無や特典の内容などは工場によって異なりますので、詳細は工場にご確認ください。

ヤナセ The Bodyshop Network

事故によるお車の修理の際には、ヤナセの車両板金塗装ネットワークで、S・mile工房と同様のサービスをご利用いただけます。

グラスピット

自動車ガラスの交換には、旭硝子グループのグラスピットがご利用いただけます。ご自宅や会社駐車場など、作業スペースが確保できる場合は、ガラス交換・ガラスリペアの作業を「出張サービス」で提供することができます。

*作業後、半日程度で走行可能となりますが、代車などの特典はご提供できません。また、地域によっては出張サービスをご提供できない場合があります。

ご契約者特典

ご契約者特典として、ソニー損保の提携企業から各種割引や優遇・優待サービスを提供しています。ご契約者特典は専用サイトから提携企業に利用申込み等をされた場合にのみ適用されます。

*ご契約者特典は、自動車保険と医療保険のご契約者を対象としております。

*各特典は、保険契約とは別に提携企業が提供するものです。都合により予告なく内容の変更やサービスの提供が中止される場合があります。また、ご利用にあたっては、ご契約者特典サービス利用規約を必ずご確認ください。

カーライフ割引サービス

レンタカーやカー用品、駅・空港の駐車場のほか、レジャー施設・日帰り入浴施設など、カーライフに関連するさまざまなメニューを優待価格でご利用いただけます。また、国内外の宿泊施設やグルメチケットなどの割引サービスなども提供しています。



ご契約者特典の紹介ページ

*「カーライフ割引サービス」は、株式会社リラックス・コミュニケーションズが提供するサービスです。

ソニーグループ企業の割引・優待サービス

ソニーグループの一員であるソニー損保ならではの特典もご用意しています。

■ソニーストアでご利用いただける「特別割引クーポン」

「ソニーストア」でご利用いただける「特別割引クーポン」を、ソニー損保のウェブサイトを通じて受取れるようになりました。「特別割引クーポン」をご利用いただくと、対象商品を割引価格で購入できます。

■ソニー・ピクチャーズ ストアのDVD・ブルーレイ「優待販売」

ソニー損保のウェブサイトから「ソニー・ピクチャーズ ストア」をご利用いただくことで、DVD・ブルーレイが優待価格で購入できます。

*「ソニーストア」は、ソニーマーケティング株式会社が運営するソニー製品の直販サイトです。「ソニー・ピクチャーズ ストア」は、株式会社ソニー・ピクチャーズ エンタテインメントが運営する直販サイトです。