

2010年4月から2011年4月までのトピックスは以下のとおりです。

お客様・ご契約者向けサービス

2011年4月 ご契約者特典の拡充

従来から提供している「カーライフ割引サービス」(*1)のメニューを拡大し、これまでの宿泊施設やレジャーランドなどに加え、スポーツ施設やレストランなどでも割引・優待のサービスが受けられるようになりました。また、ソニーストア(*2)でご利用可能な「特別割引クーポン」の発行や、ソニー・ピクチャーズ ストア(*3)のDVD・ブルーレイの優待販売も開始し、ソニーグループの一員であるソニー損保ならではの特典も受けられるようになりました。

- (*1)「カーライフ割引サービス」は、株式会社リラックス・コミュニケーションズが提供するサービスです。
- (*2)ソニーストアは、ソニーマーケティング株式会社が発行するソニー製品の直販サイトです。
- (*3)ソニー・ピクチャーズ ストアは、株式会社ソニー・ピクチャーズ エンタテインメントが発行する直販サイトです。



2011年4月 スマートフォン向け無料アプリ「トラブルナビ」の提供開始

ドライバーが車の事故や故障といったトラブルに遭遇したとき、「何をどのような順序で行えばよいか」「事故やトラブルの現場で記録しておくべき情報は何か」など、その場での的確な行動をナビゲートするアプリケーションが「トラブルナビ」(*1)です。車の事故や故障などのトラブル時をサポートするスマートフォン向けアプリケーションの提供は、国内の損害保険会社としては初めて(*2)です。

「トラブルナビ」は、ご加入の保険会社にかかわらず、どなたでも無料(*3)でダウンロードすることができます。スマートフォンユーザー以外の方にもご利用いただけるよう、携帯電話版も用意しています。



スマートフォンアプリ版「トラブルナビ」起動時画面

- (*1)「トラブルナビ」はソニー損保の登録商標です。
 - (*2)2011年4月25日時点の、ソニー損保の調査によります。
 - (*3)ダウンロードやアプリケーションご使用時の通信料はお客様負担となります。
- * 2011年6月30日現在、iOS04以降のiPhone3GS、iPhone4でご利用いただけます。

商品・マーケティング

2011年2月 自動車保険の商品改定

お客様のご要望にお応えして、より実際の走行距離に適した区分を選択できるように、契約距離区分を細分化し、「5,000km以下」と「9,000km以下」を追加しました。また、「16,001km以上」の名称を「無制限」に変更しました。そのほか、保険金のお支払い実績等に基づく保険料水準の変更、各種割引の見直し、「自動車事故弁護士費用等補償特約」の新設などを行いました。

*2011年2月1日以降を保険始期とするご契約が対象です。

契約距離区分	
保険始期日が2011年1月31日以前	保険始期日が2011年2月1日以降
3,000km以下	3,000km以下
7,000km以下	5,000km以下 7,000km以下
11,000km以下	9,000km以下 11,000km以下
16,000km以下	16,000km以下
16,001km以上	無制限

2011年2月 海外旅行保険の商品改定

より充実した補償を提供できるよう、傷害・疾病治療救済費用の保険金額に「無制限」を追加しました。また、多くのお客様にご好評いただいている、契約証などの郵送を省略すると適用されるペーパーレス割引の金額を、従来の300円から500円に増額しました。



*傷害・疾病治療救済費用の保険金額「無制限」は2011年2月16日以降にお申込みのご契約が、ペーパーレス割引の拡大は2011年4月1日以降を保険始期とするご契約が対象です。

2011年4月 ガン重点医療保険SURE〈シュア〉の商品改定

費用を気にせず安心して治療に専念していただけるよう、「先進医療費保障特約」と「入院時の手術保障範囲拡大特約」の2つの特約を新設し、すべてのご契約に自動でセットしました。

「先進医療費保障特約」では、公的医療保険制度（健康保険）の対象外であるために、全額自己負担となる先進医療の技術料を保障します。また、「入院時の手術保障範囲拡大特約」

では、約款に定められた所定の手術以外でも、入院を伴う公的医療保険制度（健康保険）対象の手術を受けられた場合に保障の対象とします。

* 2011年7月1日以降を保険始期とすることをご契約が対象です。

☞ 各商品については17・18ページをご参照ください。

CSR活動

2010年9月・2011年2月 「そらべあ発電所」の寄贈（環境保全活動）

地球温暖化防止活動を目指してグリーン電力普及啓発活動を行うNPO法人そらべあ基金（以下、そらべあ基金）による「そらべあスマイルプロジェクト」を通じ、2010年度は3基の太陽光発電設備「そらべあ発電所」を寄贈しました。

【2010年度の「そらべあ発電所」寄贈実績】

- ・2010年9月「石山保育園」（岐阜県海津市）
- ・2011年2月「芸術学園幼稚園」（高知県高知市）
- ・2011年2月「豊川保育園」（東京都北区）

ソニー損保は2009年3月から自動車保険の商品特性を活かした寄付活動「幼稚園にソーラー発電所を☆プログラム」を運営して、そらべあ基金に寄付を行っています。なお、同プログラムによって2010年度末までに5基の「そらべあ発電所」を寄贈しました。

*「そらべあスマイルプロジェクト」とは、そらべあ基金の活動に賛同する企業・個人からの寄付をもとに、太陽光発電設備「そらべあ発電所」を全国の幼稚園や保育園に寄贈する取組みです。

☞ 「幼稚園にソーラー発電所を☆プログラム」については39ページをご参照ください。

そらべあ発電所寄贈記念式典



2010年10月15日 石山保育園にて



2011年3月11日 芸術学園幼稚園にて

2011年4月 「ISO10002」自己適合宣言（業務品質改善・お客様満足向上に向けた取組み）

2011年4月1日付で、苦情対応に関する国際規格「ISO10002」（品質マネジメント～顧客満足～組織における苦情対応のための指針）に適合した苦情対応マネジメントシステムを構築したことを宣言しました。

「ISO10002」自己適合宣言は、ダイレクト型の損害保険会社としては初めてです。（*1）

「ISO10002」自己適合宣言を機に、従来から取組んできた「お客様の声」を真摯に受けとめて業務品質改善やお客様満足向上に活かす活動を、より一層推進していきます。

（*1） 2011年3月31日時点の、ソニー損保の調査によります。また、ダイレクト型の損害保険会社とは、商品の販売やサービスの提供を、主に代理店等を介さずに行っている、日本国内の損害保険会社をさしています。

*「ISO10002」自己適合宣言、および、専門家からの第三者意見書は、ウェブサイト（<http://www.sonysonpo.co.jp/shinrai/sengen.html>）でご確認いただけます。



第三者意見書

東日本大震災により被害を受けられた方を支援するための取組み・対応

ソニー損保では、東日本大震災により被害を受けられた方の支援活動の一助となれるよう、以下の取組みや対応を実施しています。

- ◆ 日本赤十字社を通じた寄付。（寄付金額：1千万円）
- ◆ 社団法人日本損害保険協会を通じた義援金の拠出。
- ◆ ソニー株式会社が実施するマッチングギフト（*1）の取組みへの当社社員の参加。
- ◆ 被害を受けられたご契約者を対象に、「契約のご継続手続」「保険料のお支払い」について猶予期間を設けるなどの特別措置を実施するほか、ガン重点医療保険の入院保険金、手術保険金のお支払いや、入院保険金における特別なお取扱いを実施。

このほか、ソニーグループ各社で、東日本大震災で被害を受けられた皆様を支援するための取組みを実施しています。

詳しくは、ソニー株式会社のウェブサイト（<http://www.sony.co.jp/SonyInfo/csr/groupcsr.html>）をご参照ください。

（*1） 国内のソニーグループ社員から募金を募り、社員からの募金に加えその同額をソニー株式会社が拠出する募金活動。