

ソニー損保のスローガンは  
『“Feel the Difference”～この違いが、保険を変えていく。～』です。  
お客様にとって価値ある「違い＝Difference」を  
ビジネスのあらゆる領域において創造し、  
お客様に提供していこうという私たちの意思を表しています。

# FEEL THE *Difference*

**この違いが、保険を変えていく。**

ダイレクトならではの、圧倒的な「違い」。  
他の保険会社にはない、先進的な「違い」。  
お客様とともに歩むという、本質的な「違い」。

これらの「違い」をお客様に感じ取っていただけるよう、  
私たちは次の5つを実践します。

## **Innovative & Professional**

常に革新的であり、プロフェッショナルな品質を約束します。

## **Progress with Customers**

たゆまず、お客様に合わせて進化し、お客様とともに歩み続けます。

## **Committed Service & one on one Solutions**

お客様に深くコミットしたサービス。そして「個」客のためのきめ細やかなソリューションを提供します。

## **Sincere & Faithful**

真摯に取組み、誠実に対応します。

## **Convincing Satisfaction**

お客様にとっての得心の爽快感を大切にします。

“Feel the Difference”実現に向けた取組みについては、11～16ページをご参照ください。