

「お客様とソニー損保のコミュニケーションサイト」画面例

トップページ

お客様とソニー損保の
コミュニケーションサイト

サイト内検索 検索 文字サイズ 中 大 ソニー損保

ご契約地の窓口はこちら | 自動車保険 | 医療保険 | 金銭債権 | 雇用保証 | サイトマップ

[ホーム](#)
[コエキク改善レポート](#)
[コエキク質問箱](#)
[みんなの満足度](#)
[保険なるほど知恵袋](#)

インフォメーション イテオシンの情報をお知らせします

2012年09月24日
新しいコミュニケーションサイトがオープン!
新しいコミュニケーションサイトで実現すること
お客様の声の掲載
私たちの姿勢
そして、私たちの意気込みなどについて
コエキク専科でソニー損保の二人が刊別しています。

コエキク改善レポート お客様の声をカタチにします RSS [詳細はこちら](#)

改善しました! [インターネットでも自分から「意見」を伝えたい!](#) 改善しました! [先月まで0件♪ 今月の累計 7件](#) 検討中 [1件](#)
改善しました! [新車価格を確保するといった格好は無いの?](#) 改善しました! [夏季のペーパーレス取寄せに賛同したい!](#)

2012年09月24日更新

コエキク質問箱 お客様のご意見を回答します RSS [詳細はこちら](#)

最新の回答

「役に立った」ボタンの設置
何度もコミュニケーションサイトを見ているのですが、「役に立った」と思った時にそれを反映させる機能が欲しいです。さねこ。

氏名: 広野・OSR部 小原香苗が回答します。

別冊 様
このたびは、ご質問いただきありがとうございます。
・返信はこちら

コエキク質問箱はお客様からの「ご意見箱」であり、ご意見に対する当社の対応を表明していく場です。ソニー損保に對しての「声」を何でも聞かせてください。

[カスタマーセンターについて](#)
[保険商品について](#)
[事故時の対応について](#)

[ロードサービスについて](#)
[ウェブサイトについて](#)
[掲載内容について](#)

[その他](#)
[あなたの声を投稿する](#)

みんなの満足度 サービス後のアンケート結果をご紹介します RSS [詳細はこちら](#)

「ソニー損保って実際はどうなの?」サービスご提供後に実施しているお客様アンケートの傾向をご紹介します。

[詳しくはこちら](#)

[運転経路アンケート](#)
[ロードサービスアンケート](#)

[ご契約者満足度アンケート](#)
[医療保険金請求手続アンケート](#)

[Facebook](#)
[Twitter](#)

[LINE](#)
[YouTube](#)

[自動車保険](#)
[医療保険](#)
[ご契約者特典](#)
[スマートフォンアプリ](#)

[お問い合わせ](#)
[お見積り](#)
[ご契約の申込](#)

[お見積り](#)
[お見積り](#)

[お見積り](#)
[お見積り](#)

[お見積り](#)
[お見積り](#)

Copyright 2012 SONY ASSURANCE INC., ALL RIGHTS RESERVED.

FEEL THE Difference
この違いが、保険を変えていく。

「お客様とソニー損保のコミュニケーションサイト」画面例

コエキク改善レポート（画面抜粋）

お交際とソニー損保の
コミュニケーションサイト

サイト内検索 検索 | スマホサイズ | 中 | 大 | ソニー損保
ご契約者の方はこちら | 自動車保険 | 任意保険 | 会社情報 | 採用情報 | サイトマップ

HOME > コエキク改善レポート

あなたの声を投稿する

コエキク改善レポート

改善しました! | 検討します! | 申し訳ございません

今月の改善数 累計 7 件 | 先月まで 0 件 | 検討中! 1 件 | 2012年09月24日更新

改善しました! | 2012年09月24日更新

新車価格を補償するといった特約はないの?

新車購入した場合に、新車価格を新車購入した場合に、3年間新車価値であればつくってほしい。相談

●対応内容
ソニー損保 自動車商品部の原簿です。貴重な補償特約(新録(※))についてお知らせいたし

改善しました!

インターネットでもセカンドカー割引を

インターネットでもセカンドカー割引をセカンドカー割引のウェブサイト開

●対応内容
ソニー損保 ウェブサイト企画部の様です。こ11月1日以降の始期日となる自動車保険契約を

HOME > コエキク改善レポート > 検討します!

コエキク改善レポート

検討します!

「GOODしてほしい」「OOサービスはできないの?」
そんなお客様のご意見・ご要望に対して、改善への取組みから結果に至るまで継続してご報告・ご紹介します!

コエキク増刊号
改善状況のまとめの記事などで紹介します。詳しくはこちら

改善しました! | 検討します! | 申し訳ございません

今月の改善数 累計 7 件 | 先月まで 0 件 | 検討中!

検討します!

担当者からの初回連絡をもっと早くしてほしい

担当者からの連絡が早くほしい
事故支払完了後の担当者からの初回連絡をもっと早

HOME > コエキク改善レポート > 申し訳ございません

コエキク改善レポート

申し訳ございません

「GOODしてほしい」「OOサービスはできないの?」
そんなお客様のご意見・ご要望に対して、改善への取組みから結果に至るまで継続してご報告・ご紹介します!

コエキク増刊号
改善状況のまとめの記事などで紹介します。詳しくはこちら

改善しました! | 検討します! | 申し訳ございません

今月の改善数 累計 7 件 | 先月まで 0 件 | 検討中! 1 件 | 2012年09月24日更新

申し訳ございません | 事故解決サービス | 2012年09月24日更新

当日中に回答が欲しかったです

当日中に回答が欲しかったです
先日事故を際にお知らせいただきました。割合早く対応していただいている印象を受けています。まだ事故処理については中継の段階で完全に終わっていませんがやはり対応に感謝しています。…(沖島 匿名)

●回答内容
ソニー損保 損害サービス企画部の様です。当社の事故対応に関して不安な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。保険業務の利便性につきましては、専任担当者が事故状況…

詳しくはこちら

「改善しました!」タブ

「検討します!」タブ

「申し訳ございません」タブ

「お客様とソニー損保のコミュニケーションサイト」画面例

コエキク質問箱（画面抜粋）

お客様とソニー損保の
コミュニケーションサイト

検索 文字サイズ 小 中 大

ご契約者の方はこちら | 自動車保険 | 医療保険 | 会社情報 | 採用情報 | サイトマップ

★ コエキク改善レポート ● コエキク質問箱 ● みんなの満足度 ● 保険なるほど知恵袋

HOME > コエキク質問箱

コエキク質問箱

RSS

ひとりひとりの声に耳を傾けます

コエキク質問箱はお客様からの「ご意見箱」であり、ご意見に対する当社の対応を表明していく場です。ソニー損保に關しての「声」を何でもお聞かせください。お客様ひとりひとりの声を大切に、これからもより良い商品やサービスをお届けしたい。あなたの声が、ソニー損保を変えていきます。

ソニー損保に關してのご意見を何でもお聞かせください。
お客様ひとりひとりの声を大切に、これからもより良い商品やサービスをお届けしたい。
あなたの声で、ソニー損保を変えていきます。

▶ あなたの声を投稿する

● コエキク質問箱

- ▶ カスタマーセンターについて
- ▶ 保険商品について
- ▶ 事故時の対応について
- ▶ ロードサービスについて
- ▶ ウェブサイトについて
- ▶ コミュニケーションサイトの内容について
- ▶ その他

▶ コエキク改善レポートはこちら
お客様のご意見・ご要望に対する、改善への取組みから結果に至るまで継続してご報告します。

▶ ソニー損保の品質方針

お客様とソニー損保の
コミュニケーションサイト

投稿入力フォーム

投稿いただく項目をご選択ください

投稿いただいた内容は、Eメールまたはお電話にて回答され、下記の投稿の項目をご選択いただいた後、入力フォームよりお問い合わせください。

お問い合わせ
自動車保険・医療保険に關するご契約手続きのお問合せ

投稿の項目

- 変更(当社から届いた)
- ご意見・ご要望、ご質問
- ご意見・ご要望、ご質問

※ 土日・祝日前後、年末年始等の期間に於いては、投稿をお断りいたします。
※ 携帯電話からの投稿は正常に動作しない可能性があります。
※ 投稿前に、下記規約を必ずご確認ください。

● コエキク質問箱投稿規約

1. お客様とソニー損保のコミュニケーションサイト(以下

● コエキク質問箱

ロードサービスについて

2012年03月01日更新

タイヤパンクに關して

スペアタイヤがついていない車なのですが、パンクした場合、その場で応急パンク修理等行ってもらえるのでしょうか。

〈東京都 田中様〉

● 回答

損害サービス企画部 北山裕介が 答えします。

このたびはご投稿をいただきまして誠にありがとうございます。
パンクのトラブル時には、原則スペアタイヤへの交換がサービスとなります。スペアタイヤへの交換が困難な場合にはレッカーサポートでの対応となりますため、パンクの修理につきましてはサービス対象外となります。

最近ではスペアタイヤの代替として、パンク修理キットを搭載している車両も増加傾向にございます。お客様がご持参の修理キットによる応急修理をご希望で、かつ現場にて業者が対応可能な場合に限り応急作業を実施いたします。
しかし、修理キットによる補修はあくまでも応急作業としての対応となりますので、レッカーサポートのご利用が遠くの修理工場まで搬送しパンク修理をされることをお勧めしています。

トップ

投稿入力フォーム

回答ページ

「お客様とソニー損保のコミュニケーションサイト」画面例

みんなの満足度（画面抜粋）



「お客様とソニー損保のコミュニケーションサイト」画面例

保険なるほど知恵袋(画面抜粋)

HOME > 保険なるほど知恵袋

保険なるほど知恵袋 RSS

知ってて便利な保険と生活の知識

皆様に保険を少しでも身近に感じていただけるよう、お役立ち情報や知っているけど安心・便利なトピックスをお届けします。

最新の記事

- 2012年09月24日 **【保険とくらし】** 「個人賠償責任保険」とは？(2/2) ～「自転車保険」も個人賠償責任保険？～
- 2012年09月24日 **【保険とくらし】** 「個人賠償責任保険」とは？(1/2) ～基本的な知識～
- 2012年09月24日 **【医療保険】** 【保険の選び方】「医療保険」「ガン保険」の必要性

自動車保険

2012年09月24日
【事故解決サービス<過失割合>】主要な事故

2012年09月24日
【事故解決サービス】保険会社が示談代行できない事故

2012年09月24日
【保険の選び方】年齢条件は「友人・知人」にも適用される？

医療保険

2012年09月24日
【保険の選び方】「医療保険」「ガン保険」の必要性

安心・快適ドライブ

2012年09月24日
【主な知識】最近の道路交通法改正

2012年09月24日
【正しいドライブレコーダーの使い方】

トップ

HOME > 保険なるほど知恵袋 > 自動車保険 > 【事故解決サービス】保険会社が示談代行できない事故

保険なるほど知恵袋

自動車保険

【事故解決サービス】保険会社が示談代行できない事故

2012年09月24日 | 編集部 | 小野

自動車保険では、ご契約者が事故に遭ったとき、ご契約者の権利や経済的負担を少しでも軽減できるように、保険会社が契約者に対して示談交渉や保険金のお支払いに関する事故解決サービスを提供しています。でも、どうしても私たちが保険会社が示談代行が示談交渉ができない場合もあります。

今回は、保険会社が示談代行できない事例とその理由の対照表をご紹介します。

「万一の事故に備えて自動車保険に入っているのに、示談代行してもらえないのはなぜなの？」と疑問に思われる方は、ぜひこの記事をご覧ください。万一の事故の際は、保険会社の示談代行サービスが役に立つ場合があります。また、示談代行する際に必要な条件があるのです。それは、例に挙げ、すなわち賠償責任があることです。

■ 過失ゼロだと、示談代行してもらえない？

ご契約者が加害者になった場合は、ご契約者ごとの賠償責任について、保険会社が被害者です。保険金は「被害者側への支払」になるので被害者の権利になります。ご契約者ごとのため、有利になった場合は賠償責任を負う必要はありません。

しかし、ご契約者が被害者になった場合は、ご契約者の賠償責任は、ご契約者に賠償責任を負う必要はありません。ご契約者が被害者になった場合は、ご契約者の賠償責任は、ご契約者に賠償責任を負う必要はありません。ご契約者が被害者になった場合は、ご契約者の賠償責任は、ご契約者に賠償責任を負う必要はありません。

つまり、ご契約者の賠償責任は「過失ゼロ」の場合は、保険会社が示談代行

記事

HOME > 保険なるほど知恵袋 > 保険とくらし > 「個人賠償責任保険」とは？(1/2) ～基本的な知識～

保険なるほど知恵袋

保険とくらし

「個人賠償責任保険」とは？(1/2) ～基本的な知識～

2012年09月24日 | 編集部 | 小野

保険では、万一の事故が発生した際の自分自身に対する補償だけでなく、損害を蒙ってしまった第三者への賠償などに対する補償をすることもできます。第三者への賠償を行う補償である「個人賠償責任保険」について、ポイントやメリット・デメリットについて解説いたしました。

[この記事も読まれている記事はこちらをご覧ください。](#)

■ 1. はじめに

個人賠償責任が万一発生したら、その後の生活に支障をきたすために、多くの人は数十万円程度の保険金を支払っている自動車保険に加入していることと知ります。

自分が運転するのと同じく万一発生したら、自分自身も被害者になる可能性があります。万一の事故に備えておくべきです。個人賠償責任は、自動車に付随する補償の一つです。個人賠償責任に加入していることと知ります。個人賠償責任に加入していることと知ります。

自分が運転するのと同じく万一発生したら、自分自身も被害者になる可能性があります。万一の事故に備えておくべきです。個人賠償責任は、自動車に付随する補償の一つです。個人賠償責任に加入していることと知ります。個人賠償責任に加入していることと知ります。

記事

<参考コンテンツ>

私がソニー損保を選んでいる理由(画面抜粋)

ソニー損保トップ > 自動車保険 > 私がソニー損保を選んでいる理由

チェック ツイート いいね!

万が一の時も安心 加入手続きが簡単 評判がいい お得な保険料

ソニー損保を選んだ決め手は何でしたか？(複数回答)

補償内容が充実 / わかりやすい

事故対応が良さそう

通称型(ダイレクト型)にして保険料が安くなった

+ もっと詳しく

ロードサービスにおける満足度は？

+ もっと詳しく

お得 大阪府 30代 男性

今までは、自動車購入時でディーラーで勧められたものを、他と比較もせずに継続していました。

+ もっと詳しく

私がソニー損保を選んでいる理由

ソニー損保の自動車保険を選んでいた方へ。選んだ決め手となったポイントやきっかけなどを伺っています。

また、自動車保険選びの大きなポイントとなる「事故時の対応」についても、ソニー損保の事故対応サービスを経験した方の声をご紹介します。

コゴトの損益査定基準

さっそくお見積り
インターネットなら最大5,000円割引

保存したお見積りを見る
プランの見直しや比較ができます

10年連続売上No.1
ダイレクト自動車保険

※自動車保険を主にダイレクト販売している損害保険会社の2017年度自動車保険別収入より(弊社調べ)

もしも 神奈川 30代 女性

事故経験者の声: 満足

今回は近所でのトラブルで割増し金額等もなかったと思いますので、あまり不安もなく作業をしていただきました...

+ もっと詳しく

ソニー損保は人気の？

135万件

2万件

+ もっと詳しく

簡単 東京都 40代 女性

初めてネットでの申込みをしますので、本日にこれで大丈夫かという不安はほぐれました。

+ もっと詳しく

ソニー損保を選ぶ際に、ほかと比較検討した保険会社は(複数回答)?

+ もっと詳しく

評判 大阪府 40代 男性

他社でもっと安いプランもありましたが、やはり信頼度ということ...

+ もっと詳しく

もしも 北海道 30代 女性

事故経験者の声: 満足

私がロードサービスを利用させていただいたのは2回で、いずれも日中のバッテリー上がりでした。

+ もっと詳しく

Facebookで「ソニー損保 (sonysonpo)」を見る

あなたが「いいね!」と書いています。

9,509人がソニー損保 (sonysonpo) について「いいね!」と書いています。

Facebookユーザーのログイン

お得 岐阜県 30代 男性

初めて自分で保険に入って、わからないことだらけだったが、丁寧にわかりやすく答えてくれて...

簡単 広島県 30代 女性

不明な事を何回も(3~4回)TELして頂きましたが、オペレーターの方がとても親切...

事故解決における満足度は？