

「トラブルナビ」の概要

「トラブルナビ」では、主に以下のようなサービスを提供しています。

詳しくは、ウェブサイト（ <http://www.sonysonpo.co.jp/app/troublenavi/N2013010.html> ）をご覧ください。

以下は、スマートフォンアプリ版の画像です。

【交通事故に遭ったときのサポート】

1. 事故対応マニュアル

対話形式のマニュアルに沿って行動していただくことで、的確に事故直後の対応ができます。



2. 事故メモ

リストに沿って入力していただくことで、事故解決のために必要な情報を過不足なく記録することができます。（*）

（*）写真・音声メモ機能もあります。



【ご参考情報】事故対応ワンポイントアドバイス
円満な事故解決に向け、事故直後に気を付けることなどアドバイスを提供します。



【車が故障したときのサポート】

1. 故障・トラブル対応ナビゲーション

GPS機能を利用し、現在地を確認したうえで、ロードサービスの要請ができるようになります。



2. 周辺施設検索

車をレッカー移動した後にお役立ていただけるよう、タクシー会社、レンタカー会社、ホテルなどの周辺施設の情報を提供します。

